

ДОГОВОР - ПРЕДЛОЖЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА) НА ОРГАНИЗАЦИЮ ТУРИСТСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

г. Москва

" " _____ 2016 год

1. Общие положения

1.1 Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Орис-Групп» (ОГРН 1107746990306), зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, в лице Генерального директора Ткачука Сергея Александровича (в дальнейшем именуемого «ИСПОЛНИТЕЛЬ») и содержит все существенные условия предоставления услуг путем заключения договора туристического обслуживания (далее – «Договор») с любым лицом, которое отзовется на это предложение.

1.2 В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее таким образом акцепт этой оферты, становится ЗАКАЗЧИКОМ (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт настоящей оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в ней).

1.3 В связи с вышеизложенным внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо условием пункта оферты, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает Вам отказаться от использования его услуг.

2. Предмет договора

2.1 Предметом настоящего договора является оказание возмездных услуг по организации туристского обслуживания на маршрутах с использованием и гребных плавсредств (байдарок, катамаранов, рафтов)

2.2 Исполнитель обладает всеми необходимыми разрешениями, согласованиями, лицензиями и прочими документами, необходимыми для квалифицированного и безопасного обслуживания туристов. Срок действия данных документов истекает не ранее срока действия настоящего договора.

2.3 Персонал Исполнителя обладает необходимой личной, подтвержденной документально, квалификацией и опытом для ведения подобных работ, использует испытанное и исправное оборудование и снаряжение.

2.4 Маршрут путешествия:

2.5 Срок проведения тура:

Исполнитель предоставляет Туристу без дополнительной оплаты следующее туристское снаряжение:

- плавсредство в зависимости от выбранного маршрута и желания туриста (обязательно указать в заявке);
- спасжилет;
- герметичная упаковка для личных вещей;
- набор кострового снаряжения (топор, пила, котлы) на группу.
- групповой тент;
- продукты питания согласно раскладке.
- палатку (2-3-4 местную)
- спальный мешок
- теплоизоляционный коврик.

Перечень услуг Исполнителя, оказываемых конкретному туристу (группе туристов), указывается в путевке Исполнителя. Общая стоимость услуг указывается, как цена путевки. Детальное описание оказываемых услуг, порядок и даты их оказания указываются в программе обслуживания, являющейся неотъемлемым приложением к путевке

3. Права и обязанности сторон

3.1 Исполнитель отвечает за надлежащее исполнение каждой из услуг по программе обслуживания, независимо от того, оказывает ли их Исполнитель лично. При неоказании (ненадлежащем оказании) услуг Исполнитель компенсирует Туристу стоимость не оказанных (не надлежащим образом оказанных) услуг в соответствии с положениями раздела.

3.2 Исполнитель обеспечивает безопасность туристов на участках путешествия, объективно представляющих угрозы для здоровья и жизни туристов.

3.3 Турист осознает, что данный тур представляет повышенную опасность для его жизни и здоровья, самостоятельно несет ответственность за состояние своего здоровья и обязуется выполнять все требования безопасности, записанные в памятке, выдаваемой Туристу перед походом.

3.4 При порче снаряжения или его утрате по вине Туриста или в результате действий Туриста, не санкционированных инструктором, Турист компенсирует стоимость снаряжения или его ремонта в течение 10 дней с момента окончания похода

3.5 Претензии в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств принимаются в письменном виде в течение 20 дней со дня окончания тура. Исполнитель в течение 10 дней со дня поступления претензии отвечает письменно.

4.Порядок предоставления услуг и расчетов

4.1 После запроса необходимого тура и подтверждения бронирования тура, ЗАКАЗЧИК в согласованные сроки оплачивает услуги, после чего договор считается вступившим в силу.

4.2. Окончательная стоимость турпродукта указывается в подтверждении бронирования.

4.3. Фактом оплаты признается зачисление денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ или поступление их в его кассу.

4.4. ЗАКАЗЧИК оплачивает ИСПОЛНИТЕЛЮ стоимость турпродукта на основании выставленного счета или предоставленного расчета стоимости в следующем порядке:

- не позднее 5-ти банковских дней с момента получения подтверждения бронирования или счета осуществляется предоплата, размер предоплаты не может быть менее 30% от стоимости турпродукта.

- полная оплата осуществляется не позднее, чем за 20 рабочих дней до начала путешествия.

4.5. При отказе ЗАКАЗЧИКА (туристов ЗАКАЗЧИКА) от туристского продукта, ИСПОЛНИТЕЛЬ возвращает ЗАКАЗЧИКУ его стоимость, взыскав неустойку, исходя из фактически и документально подтвержденных средств, потраченных на организацию тура.

5.Срок действия и порядок досрочного прекращения договора.

5.1 После проведения ЗАКАЗЧИКОМ оплаты путевки и зачисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ Договор вступает в силу.

5.2 При существенном или систематическом невыполнении одной из сторон настоящего договора своих обязательств, другая сторона имеет право на досрочное прекращение договора. Досрочному прекращению договора предшествует претензионный период. Срок ответа на претензию - 10 дней.

5.3 Все финансовые и юридические отношения сторон должны быть выяснены и закончены до момента прекращения договора. Условия обязательств и ответственности по настоящему договору действуют до момента их полного выполнения обеими сторонами.

5.4 Стороны освобождаются от частичного или полного выполнения обязательств по договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы в смысле и трактовках ГК РФ, таких как землетрясение, наводнение, пожары, ураганы и военные действия.

5.5 Сторона, попавшая под действие форс-мажорных обстоятельств и не способная полностью и надлежащим образом выполнить свои обязательства, должна немедленно известить другую сторону о наступлении подобных обстоятельств. Другая сторона, в свою очередь, должна предпринять всё, от неё зависящее, для сведения к минимуму возможных убытков. Исполнитель при наступлении форс-мажорных обстоятельств выплачивает Туристу суммы оплаченных путевок за вычетом фактически, документально подтвержденных расходов Исполнителя к моменту наступления форс-мажора.

5.6 Все изменения и дополнения к настоящему договору будут действительны после их письменного оформления с подписями обеих сторон.

6. Фингарантии и рекламации.

6.1. Финансовым обеспечением Туроператора является Договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта № 42440 от 23 января 2015 года. Срок действия финансового обеспечения с 23 мая 2015г по 22 мая 2016г. Страховщиком по вышеуказанному договору является компания ЗАО «Объединенная страховая компания», филиал в г. Петрозаводске, находящаяся по адресу: 185005, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул.Куйбышева, д. 16. Финансовым обеспечением Туроператора на новый срок является Договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта №003/16-49 от 20 января 2016 года. Срок действия с 23 мая 2015г до 22 мая 2016г

2017г. Страховщиком по вышеуказанному договору является компания ПАО «Страховая компания ГАЙДЕ», филиал в г.Петрозаводске, находящаяся по адресу: 185035, Республика Карелия, г.Петрозаводск, ул.Анохина, д.12. Размер финансового обеспечения 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

6.2. Основанием для выплаты страхового возмещения является признание Исполнителем либо установление в судебном порядке факта наступления страхового случая.

6.3. Страховым случаем в соответствии с договором страхования гражданской ответственности является признание причинения ущерба Заказчику в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору о предоставлении туристических услуг в течении срока действия договора страхования гражданской ответственности.

6.4. Сроки и порядок предъявления рекламации по поводу качества предоставленного туристского продукта принимаются Исполнителем в письменном виде с приложением письменных доказательств обоснованности его требований и иных, имеющих отношение к делу, документов в течение 10 дней с момента окончания тура. Исполнитель должен уведомить Страховую компанию о рекламации в течении трёх рабочих дней, считая с даты получения.

6.5. При возникновении претензий к качеству предоставляемого туристского обслуживания необходимо решать все возникающие вопросы и конфликтные ситуации с представителем принимающей стороны в месте пребывания. В

том случае, если выявленные недостатки в туристском обслуживании не предоставляется возможным устранить на месте, то составляется протокол с подробным указанием характера претензий. Указанный протокол составляется в двух экземплярах, подписывается туристом и представителем принимающей стороны и один экземпляр остается на руках у туриста.

В протоколе необходимо указать информацию об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о ненадлежащем исполнении обязательств по договору, ссылки на обстоятельства, послужившие причиной обращения к страховому возмещению, размер денежных средств подлежащих уплате Заказчику, в том числе размер реального ущерба, понесённого Заказчиком.

К письменному заявлению прилагаются копия паспорта Заказчика, документы подтверждающие реальный ущерб, понесённый Заказчиком. В число таких документов могут входить: счета, квитанции, платёжные документы, справки, заключения, выданные компетентными органами, экспертными организациями, организациями-перевозчиками, отелями (гостиницами) и т.п.

6.6. Рекламации, поданные Заказчиком с нарушениями вышеперечисленных требований страховой компанией к рассмотрению не принимаются.

6.7. При оформлении добровольного страхования (имущественной ответственности, страхования от несчастного случая и пр.) в связи с тем, что Заказчик после оформления Исполнителем для него страхового полиса вступает в правовые отношения непосредственно со страховой компанией, все заявления, претензии, иски по недостаткам, связанным с оказанием страховых услуг, предъявляются непосредственно страховой компании.

7.Юридические реквизиты и адреса сторон и банковские реквизиты

ИСПОЛНИТЕЛЬ:	КЛИЕНТ:
ООО «Орис-Групп»: Юр. адрес: 109386, г. Москва, Спортивный пр-д, д.3 Адрес: 119017, г. Москва, Малый Толмачевский д.4 стр.1 оф. 30 Телефон: (495) 744-35-14 e-mail: info@ev-travel.ru ИНН 7723780161; КПП 772301001 Р/с 40702810700000006567 в АКБ «Легион» (ЗАО) 109316 ,г. Москва, Волгоградский пр-,д.17,стр.1 К/с 30101810200000000373 БИК 044583373	Паспорт: _____ Выдан: _____ _____ г. Контакты: Тел: _____ E-mail: _____

Генеральный директор

ООО «Орис-Групп»

_____ (Ткачук С.А.)

(подпись)

М.П.

_____ (_____)

(подпись)